

常见问题 - 负责任的人工智能

1. 波司登如何开展负责任人工智能（AI）治理与风险管理？

波司登已将负责任人工智能（AI）纳入企业风险与可持续发展治理，建立覆盖制度要求、职责分工、风险评估、运行监督、问题处置和持续改进的管理机制。在治理架构上，就现行专项 AI 制度而言，集团战略委员会（战委会）为相关制度的最高审议决策层级，属于高级管理层审批范围。集团负责任人工智能相关制度和管理机制已经战委会审议，由相关管理部门统筹推进，信息安全、数据隐私、法务合规及相关业务部门按照职责协同开展风险识别、审核与持续监督。在此基础上，相关业务与职能部门依职责协同，对重要事项实施分级管理和必要监督，并根据业务发展与外部要求持续完善治理体系。相关要求同时纳入 AI 技术开发、部署、应用及管理全过程，并通过相关制度进一步明确 AI 的使用边界、管理职责和风险控制要求。在 AI 开发和使用过程中，集团重视数据隐私保护与系统网络安全，识别并降低模型及应用结果可能产生的偏见或歧视风险。同时，集团将自有及第三方 AI 服务的数据安全、合规要求以及能源与资源效率纳入评估和管理。

同时，集团对 AI 应用实行与风险相匹配的全生命周期管理，覆盖规划、开发或采购、测试、上线、运行、变更和退出等阶段。管理重点包括数据与信息安全、内容与知识产权、外部服务和人工监督；对影响较高的场景提高审查与复核要求，发生异常时按照内部机制处置并推动整改。

在利益相关方权益保护方面，集团坚持人类监督和责任到人。AI 主要用于辅助分析、内容生成、识别和建议；涉及重要权益或重大责任的事项，由具备授权和专业能力的人员审慎判断。集团通过人工复核、反馈纠错和转人工等安排保护员工、消费者及其他利益相关方权益，并对高风险用途设置必要限制。对于涉及重要判断或利益相关方权益的关键决策，集团保留人工复核、干预和最终决定。对于 AI 生成内容或 AI 辅助形成的结果，集团要求相关责任主体承担必要的核验、采用和发布责任，并结合应用场景提升结果的透明度和可解释性。

集团同时明确 AI 的允许、限制和禁止用途，不使用或部署具有操纵行为、利用特定人群脆弱性、实施社会评分或未经授权生物识别监控等禁止类 AI 系统。

(更新时间: 2026 年 9 月)