

## 常见问题 - 负责任的人工智能

### 2. 波司登如何规范负责任人工智能（AI）使用及外部服务管理？

在具体应用管理中，集团遵循合法合规、目的明确、最小必要和安全可控原则，围绕数据来源与授权、访问权限、隐私、内容质量、公平性及知识产权实施分类管理。对外负责任人工智能（AI）内容根据适用要求进行人工审核与必要说明；在涉及个人权益和第三方权利时加强评估与保护，相关措施按业务场景持续完善。

对于人脸识别、监控等敏感 AI 能力，集团实行严格的场景准入和权限管理。对于面向外部的 AI 生成内容或 AI 辅助形成的结果，依据适用法规和使用场景开展必要标识和发布确认。

集团通过上线前测试、运行监测和纠正措施持续关注 AI 模型的性能变化，并逐步将模型漂移、性能退化以及公平性和偏见评估纳入定期复核。对可能影响利益相关方权益的应用，集团保留人工监督、结果复核和纠正机制。

同时，集团结合岗位需求开展 AI 能力建设和使用规范宣导，帮助员工理解适用边界、信息保护、事实核验、知识产权和风险报告要求。员工对使用 AI 形成的工作成果承担必要的核验责任；涉及敏感信息和重要事项时，依照集团授权与保密要求处理。集团同时面向相关员工开展 AI 伦理、安全、数据隐私和规范使用培训，提升员工的风险意识和责任意识。

集团通过现有相关渠道接收用户或其他受影响方对 AI 生成结果及相关决策提出的意见或异议，并根据具体情况开展调查、人工复核和纠正。

对于外部 AI 服务，集团将其纳入采购和供应商管理，结合业务重要性与数据风险开展准入评估、合同约束和持续监督。重点关注服务能力、数据与信息安全、合规责任、知识产权、业务连续性退出安排；对重要服务提高审查和保障要求，并推动供应商提供必要的可持续发展信息。

(更新时间：2026 年 9 月)