

常见问题 - 负责任的人工智能

3. 波司登如何评估负责任人工智能（AI）应用价值、环境影响与建设成效？

在应用层面，集团围绕商品创新、供应链协同、质量管理、员工赋能和品牌运营等方向探索负责任人工智能（AI）应用，关注效率、质量、风险与创新价值。项目推进过程中同步评估业务价值和潜在影响，保留必要的人工监督。对外披露以经核验的案例和数据为基础，量化成效按照统一口径并经相关责任部门确认。

在此基础上，集团结合重点应用逐步评估 AI 对运营效率、资源使用、风险控制及其他可持续发展结果的影响；相关量化结果将在统计边界、基线和复核程序明确后披露。

环境方面，集团关注 AI 运行可能带来的能源与资源影响，并将其与 AI 支持业务优化产生的环境效益分别评估。集团将结合内部管理信息和供应商资料持续完善环境影响数据基础，推动 AI 在研发、运营和供应链等环节提升资源使用效率。

在后续建设中，集团按照三年规划分阶段推进负责任人工智能建设，持续完善治理机制、应用管理、人员能力、利益相关方保护、第三方管理和环境数据基础。衡量方式遵循风险适配、可核验和持续改进原则，关注治理覆盖、员工能力、反馈处理、供应商责任和资源影响等维度，具体目标结合基线和实施情况确定。

(更新时间：2026 年 9 月)