

常见问题 - 来自其他利益相关方的问题

4. 波司登是否定期开展员工满意度调查，并根据调查结果采取改善行动？

是的。波司登每年开展员工满意度调查，围绕工作满意度、幸福感、职业发展及工作压力等维度收集员工意见，并持续跟踪年度满意度表现以采取改善行动。除年度满意度调查外，集团还通过钉钉系统问卷、绩效辅导沟通、民主生活会、生活（就餐、住宿、交通等）内部调研、总裁信箱及上下级沟通等多种渠道了解员工反馈，以识别内部管理及员工支持方面存在的问题和改进空间。

集团根据调查及沟通反馈持续完善相关管理与员工支持举措，并通过优化内部管理、改善就餐住宿交通等生活支持、加强员工关怀及沟通机制等方式回应员工关注事项，同时持续跟踪满意度水平及改善成效。本年度集团设定的员工满意度目标为 90%，多年来实际员工满意度均保持在 90%以上。通过年度调查、结果跟踪和持续改进，集团不断提升员工体验及组织凝聚力。

(更新时间：2026 年 9 月)