

常见问题 - 供应链管理

6. 波司登是否面向供应链工人，开放相关申诉渠道与机制，以确保形成完整的负责任供应链体系？

为保障供应链工人的合法权益，营造公开透明、可及性强的申诉与监督环境，波司登建立了涵盖信件、邮件、7×24 小时热线、零售门店举报二维码等方式的多元化举报网络，向员工、供应商（包括供应链一线工人）、合作伙伴、消费者及其他利益相关者开放。我们亦在自研的供应商数字化平台上，面向所有供应商开放申诉渠道信息。鉴于我们的供应链工人主要集中在中国大陆地区，我们同步提供中文及英文渠道，确保工人能够便捷提交反馈或申诉。鉴于考虑供应商员工反馈的重要性，集团委托第三方机构进行社会责任审核时，亦包含专门的访谈环节，这些访谈对象为受审核供应商的代表性员工。访谈过程会在管理层不在场的情况下匿名进行，以营造一个员工可以自由表达意见的环境。

本集团制定了严格的保密与反报复制度，确保举报人身份、联系方式及相关信息得到严格保护，避免任何形式的打击报复。我们亦在供应商行为守则中明确“员工应能毫无顾虑地就工作场所条件提出投诉，营造安全、公正的工作环境，而不必担心遭到报复”，并通过要求供应商签署行为守则的方式，将这些要求纳入采购实践。截至目前，供应商的签署率已达 99% 以上。

本集团承诺将尽一切努力，对举报人姓名、联系方式、家庭住址等关键信息及举报事宜做好保密工作；在未取得举报人书面同意的情况下，不会透露举报人身份（除法律责任或法规义务规定情况外）。为了不危及调查，举报人还必须对其已提交报告的事实、关注性质和涉案人员的身份保密。

我们鼓励举报人尽量提供姓名及联系方式，以便后续沟通与调查，但亦为供应链工人提供匿名举报选项。我们坚决禁止针对“善意举报实际或潜在不当行为”的任何报复行为，如存在威胁、实施报复的情形，公司将采取相应的纪律措施，包括必要时的解除合作关系。

供应链工人及其他利益相关方可通过以下方式直接向波司登审计监察中心提交举报或申诉：

- 书面形式:在密封信封中明确标明“仅限收件人打开”-送交:中国江苏省常熟市白茆波司登工业园区波司登总部大楼波司登国际控股有限公司 审计监察中心总监收
- 电邮:shenjiiiancha@bosideng.com
- 电话:(86)512 5253 8888 转 806517

(更新时间: 2025 年 12 月 5 日)